



SCOPO DI QUESTO DOCUMENTO E' DI FORNIRE SUGGERIMENTI E MODALITA' OPERATIVE PER RISOLVERE ALCUNI PROBLEMI CHE POTRESTE AVER INCONTRATO NELLE FASI DI INSTALLAZIONE E/O CONFIGURAZIONE DELLA D-BOX

SOMMARIO

D_BOX	3
SINTOMO: NON SI RIESCE AD INSTALLARE I DRIVER	3
SINTOMO: IL NUMERO ASSEGNATO ALLA PORTA COM_USB E' SUPERIORE ALLE POSSIBILITA DI SCELTA DEL SW TACHOSTORE O DUMP_DBOX (solo versione 4.13)	3
SINTOMO: LA PROCEDURA DELLA CONFIGURAZIONE DELLA D_BOX FALLISCE	4
SINTOMO: RIESCO A SCARICARE LA CARTA CONDUCENTE SULLA D_BOX RIESCO A TRASFERIRE I DATI SUL COMPUTER MA NON RIESCO A VEDERLI NELLA SEZIONE CARTE CONDUCENTE DEL SW TACHOSTORE	5

D_BOX

SINTOMO: NON SI RIESCE AD INSTALLARE I DRIVER

- VERIFICARE CHE IL COMPUTER SIA STATO AVVIATO CON LA PASSWORD DI AMMINISTRATORE
- VERIFICARE CHE IL CAVO USB DELLA D_BOX SIA STATO INSERITO IN UNA PRESA USB
- ATTENZIONE: WINDOWS NT POTREBBE NON GESTIRE CORRETTAMENTE LE PORTE USB

SINTOMO: IL NUMERO ASSEGNATO ALLA PORTA COM-USB E' SUPERIORE ALLE POSSIBILITA' DI SCELTA DEL SW TACHOSTORE O DUMP_DBOX (solo versione 4.13)

- E' NECESSARIO FORZARE UN NUOVO NUMERO ALLA PORTA COM-USB
 - IN PANNELLO DI CONTROLLO\SISTEMA\HARWARE\GESTIONE PERIFERICHE \PORTE COM-LPT SELEZIONARE LA PORTA XIRING,
 - CLICCARE COL TASTO DESTRO DEL MOUSE E SELEZIONARE IMPOSTAZIONI PORTA
 - SELEZIONARE AVANZATE
 - CAMBIARE IL NUMERO DI PORTA NELLA FINESTRA DEDICATA

SINTOMO: LA PROCEDURA DI CONFIGURAZIONE DELLA D-BOX FALLISCE

- ACCERTARSI CHE MENTRE VIENE PREMUTO IL TASTO " CONFIGURA" SUL SW TACHOSTORE O SUL SW DUMP_DBOX LA D_BOX SIA ACCESA.
- ASSICURARSI CHE IL CAVO USB DELLA D_BOX SIA INSERITO NELLA PORTA USB DEL COMPUTER SULLA QUALE SONO STATI PRECEDENTEMENTE CONFIGURATI I DRIVERS.
- ASSICURARSI CHE IL CAVO DI COLLEGAMENTO LATO D-BOX SIA CORRETTAMENTE INSERITO NEL DISPOSITIVO.
- ASSICURARSI CHE IL SW TACHOSTORE O IL SW DUMP_DBOX SIANO CONFIGURATI PER COMUNICARE CON LA D_BOX ATTRAVERSO LA PORTA COM\USB IL CUI NUMERO E' SPECIFICATO IN PANNELLO DI CONTROLLO\SISTEMA\HARWARE\GESTIONE PERIFERICHE \PORTE COM-LPT.
- ASSICURARSI CHE LA PORTA COM \ USB NON SIA ANCORA APERTA DA UN PRECEDENTE TENTATIVO DI CONFIGURAZIONE; SPEGNERE E RIAVVIARE IL COMPUTER PER ESSERE SICURI DELL'AVVENUTA CHIUSURA DELLA COMUNICAZIONE.

- ASSICURARSI CHE I DRIVERS SIANO CORRETTAMENTE INSTALLATI
 - Inserire il cavo usb nella porta del computer sulla quale sono stati configurati i drivers
 - Spegner e riavviare il computer con la password di amministratore del computer.
 - Verificare che in Pannello di controllo\systema\hardware\gestione periferiche\porteCOM-LPT i driver XIRING non siano indicati in giallo; in questo caso cliccare la scritta gialla col tasto destro del mouse e procedere all'aggiornamento dei drivers (in genere non è necessario inserire nuovamente il dischetto)
 - Prendere nota della porta COM assegnata, spegnere e riavviare il computer
 - Spegner e riavviare il computer con la password di amministratore del computer
 - Verificare che in Pannello di controllo\systema\harware\gestione periferiche \porte COM-LPT lo stato dei driver sia ora corretto e prendere nota della porta COM assegnata

SINTOMO; RIESCO A SCARICARE LA CARTA CONDUCENTE SULLA D_BOX RIESCO A TRASERIRE I DATI SUL COMPUTER AM NON RIESCO A VEDERLI NELLA SEZIONE CARTE CONDUCENTE DEL SW TACHOSTORE

- DOPO AVER INSERITO LA SMART CARD NELLA D_BOX ED AVER PREMUTO F1 IL DISPLAY INDICA LA DATA DELL'ULTIMA ESTRAZIONE DELLA CARTA; CORREGGERE LA DATA CON QUELLA ODIERNA E RIPETERE IL TRASFERIMENTO
- NELLA SEZIONE CARTA CONDUCNTE DEL SW TACHOSTORE PREMERE IL PULSANTE RICERCA E NELLA SUCCESSIVA FINESTRA PREMERE IL PULSANTE RESET; QUESTA AZIONE AZZERERA' EVENTUALI FILTRI DI VISUALIZZAZIONE