

smarTach[®]

SCOPO DI QUESTO DOCUMENTO E' DI FORNIRE SUGGERIMENTI E MODALITA' OPERATIVE PER RISOLVERE ALCUNI PROBLEMI CHE POTRESTE AVER INCONTRATO NELLE FASI DI INSTALLAZIONE DEL SW TACHOSTORE

SOMMARIO

TACHOSTORE	3
SINTOMO: DOPO L'INSTALLAZIONE DI TACHOSTORE NON RIESCO A TROVARE LA DIRECTORY "MICROPROSS SOLID 32"	3
SINTOMO: NELLA MASCHERA DI AVVIO DI TACHOSTORE NON RIESCO AD INSERIRE LA PASSWORD	3
SINTOMO: QUANDO PROVO AD APRIRE TACHOSTORE IL SISTEMA MI AVVERTE CHE UN UTENTE E' GIA' COLLEGATO	4
SINTOMO: E NECESSARIO SPOSTARE IL SW DA UN COMPUTER AD UN ALTRO?	4

TACHOSTORE

SINTOMO: DOPO L'INSTALLAZIONE DI TACHOSTORE NON RIESCO A TROVARE LA DIRECTORY "MICROPROSS SOLID 32".

SINTOMO: NELLA MASCHERA DI AVVIO DI TACHOSTORE NON RIESCO AD INSERIRE LA PASSWORD.

SINTOMO: NELLA SCHERMATA INIZIALE DI TACHOSTORE IL NUMERO DI SERIE DEL PRODOTTO E' 0000 ANZICHE' QUELLO RIPORTATO SUL FOGLIO INSERITO NELLA CONFEZIONE

E' necessario disinstallare il SW e procedere ad una nuova installazione

Per eseguire questa procedura è necessario copiare preventivamente sul PC l'applicativo **remtacho.act**, scaricabile in questa sezione del sito, e seguire le istruzioni di seguito elencate.

1. Scarica l'applicativo **remtacho.act**
2. Segui le istruzioni per disinstallare il software
 - Avviare il PC in modalità Administrator (entrando come semplice utente il sistema operativo windows XP non permette la completa rimozione del sw)
 - Copiare il file **remtacho.act** all'interno di una qualsiasi directory del PC (eventualmente sul desktop)
 - Cambiare l'estensione del file da "remtacho.act" a "remtacho.vbs" (l'estensione .act è stata utilizzata per evitare che gli antivirus eliminano il file da eventuali messaggi di posta elettronica).
 - Lanciare l'applicativo (doppio click sulla icona)
 - Rispondere **SI** all'interno della finestra che verifica la reale intenzione dell'utente di TachoStore.
 - Attendere la visualizzazione del messaggio che conferma il successo della procedura di disinstallazione del sw.
 - Riavviare il PC e installare nuovamente il programma TachoStore come se fosse la prima volta (stampa fax, richiesta codice, ecc, ecc....).

SINTOMO: QUANDO PROVO AD APRIRE TACHOSTORE IL SISTEMA MI AVVERTE CHE UN UTENTE E' GIA' COLLEGATO

- **AVVIARE LA RICERCA DEI FILES:** serial32.sol , semaph.sol E CANCELLARLI

SINTOMO: E' NECESSARIO SPOSTARE IL SW DA UN COMPUTER AD UN ALTRO?

1. Prima di effettuare lo spostamento del software da un PC ad un altro eseguire il back-up dei dati seguendo le istruzioni riportate nel [Manuale a Schede del Software TachoStore](#) (link al documento) (Cap. 6 – Come effettuare un back-up).

2. Installare il software sul nuovo PC seguendo le istruzioni riportate all'interno del documento [“Scarica le istruzioni per installare il SW”](#) (link al documento). Eseguire le istruzioni dalla scheda 1 alla scheda 16 (non proseguire oltre e passare al punto 3 di questo elenco)
3. All'interno della finestra Licence Agreement (visualizzata alla prima attivazione del software) premere il pulsante “Change my software of computer” per visualizzare e prendere nota del codice identificativo del software (Identifying code). Il codice identificativo permette di disinstallare il software dal PC di partenza.
4. Disinstallare il software dal PC di partenza procedendo come segue:
 - a. Selezionare Start/tutti i programmi
 - b. Selezionare Micropross Solid 32/Disinstallation
 - c. Inserire il codice identificativo del software all'interno della finestra di disinstallazione e premere sul pulsante Confirm
 - d. Stampare la pagina che verrà visualizzata o prendere nota del codice di registrazione in essa contenuto. Questo nuovo codice verrà utilizzato per registrare il software sul nuovo PC.
5. Lanciare il software installato sul nuovo PC ed eseguire le istruzioni riportate all'interno del documento [“Scarica le istruzioni per installare il SW”](#) (link al documento) nelle schede 22 e 23.